MARIA DAS GRAÇAS ROCHA DOS SANTOS

Vínculo Profissional: Serviço Público
Cargo Comissionado: Chefe do Protocolo

Formação Acadêmica

Curso: Gestão Pública
Instituição: Faculdade Anhanguera

CURSOS

- Sistema Eletrônico de Informação – SEI – Escola Nacional de Administração Pública
- Inglês Básico - Casa Thomas Jefferson
- Operadora de micro (**Windows, Excel, Word**) - New Vale Informática
- Recepcionista, secretária, telefonista, operadora de telemarketing - Instituto Brasileiro de Cursos Ltda
- Aperfeiçoamento em Atendimento ao Público - Cia brasileira de Distribuição
- Formação de Vigilante - Área de Segurança Patrimonial Academia de Vigilância
- Técnico em Vendas - 3R do Brasil
- Excelência no Atendimento ao Cidadão - GDF
- Atualização para Secretária - GDF
- Competência intra e interpessoal - GDF
- Gestão e desenvolvimento de equipe – GDF
- Formação em Ouvidoria - GDF

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE TAGUATINGA**

Cargos: Assessora na Ouvidoria /Chefe de Protocolo
(Ano 2020 até o momento)

- **SECRETARIA DE RELAÇÕES PARLAMENTARES**

Cargo: Assessora (ano 2020)

- **COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO DF – CODHAB**

Cargo: Assessora, exercendo funções de Assessoria ao Diretor, Responsável pela entrada e saída de documentos da Diretoria, Análise de processos, Atendimentos telefônicos e elaboração de documentos.
(de 06/03/2015 à 15/01/2019)

- **SECRETARIA DE TRABALHO DO DF**

Cargo: Gerente, exercendo funções de secretária, telefonista e organização de arquivos.
(Ano de 2014)

- **AGÊNCIA DO TRABALHADOR DE SAMAMBAIA**

Cargo: Gerente, Responsável pela Agência
(Ano de 2013)

- **SECRETARIA DO ENTORNO DO DF**

Cargo: Assessora, exercendo funções de digitadora, visitas nas cidades e atendimento em geral.
(Ano de 2011/2012)

- **COORDENADORIA DAS CIDADES DO DF**

Cargo: Assistente Administrativo exercendo funções de secretária, telefonista e atendimento ao Público
(de 2008 - 2010)