

# TÉO CARLO RIBEIRO



## Informações Profissionais

**Cargo Efetivo:** Analista em Políticas Públicas e Gestão Governamental

**Cargo Comissionado:** Chefe da Ouvidoria

## Formação Acadêmica

**Curso:** Ciência da Computação

**Instituição:** Faculdade Integrada do Planalto Central - FIPLAC

**Curso:** MBA Profissional em Sistemas de Informação

**Instituição:** Escola Superior Aberta do Brasil - ESAB

**Curso:** Pós-Graduação em Redes de Comp. com ênfase em Segurança de Redes

**Instituição:** Faculdade de Tecnologia Equipe Darwin



Administração Regional de  
Taguatinga



61 3686-2890 Ramal 2506



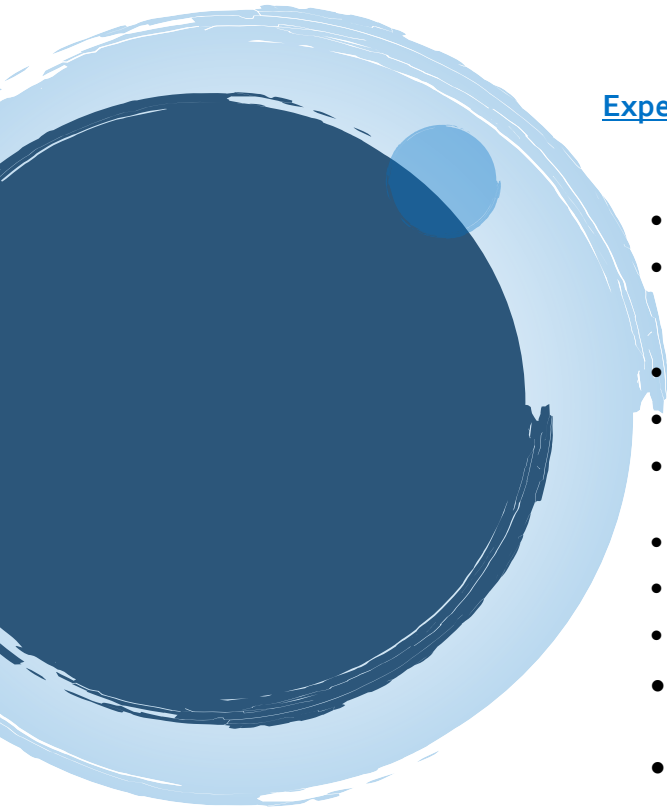
teo.carlo@taguatinga.df.gov.br



taguatinga.df.gov.br

## Cursos Realizados

- Inicialização em Ouvidoria 11 a 15/03/2019 – EGOV;
- Carta de Serviços – 26 a 27/03/2019 – EGOV;
- Inteligência e Governança em Ouvidoria – 02 a 03/04/2019 – EGOV;
- Gestão do Atendimento em Ouvidoria – 24 a 25/04/2019 – EGOV;
- Qualidade da Resposta de Ouvidoria – 25 a 26/06/2019 – EGOV;
- Lei de Acesso à Informação para Ouvidorias – 10 a 11/10/2019 – EGOV
- Assédio na Admin. Pública – Combate e Prevenção – 08 a 12/02/2021 – EGOV;
- Qualidade da resposta em ouvidoria – 19/07/2021 – EGOV;
- Gestão da informação e relatórios de ouvidoria – 04/08/2021 – EGOV;
- Lei Geral de Proteção de Dados aplicada às ouvidorias públicas 11/08/2021;
- Assédio na Administração Pública – 16/08 a 06/09/2021 – EGOV;
- Planejamento Estratégico em ouvidoria – 17/08/2021 – EGOV;
- Atendimento Inclusivo e Acessível em Ouvidoria – 03/09/2021 – EGOV;
- Transparência, ética e controle social – 06/09 a 06/10/2021 – EGOV;
- Formação em Ouvidoria – 06/09 a 06/10/2021 – EGOV;
- Gestão de Riscos e Integridade - 09/09/2021 – EGOV;
- Gestão de Conflitos em Ouvidoria – 16/09/2021 - EGOV;
- Análise de denúncia no âmbito correccional – 30/09/2021 – EGOV;



## Experiência Profissional

- Chefe da Informática da Administração Regional de Taguatinga;
  - Idealizador, Desenvolvedor e responsável pela implementação do Sistema RADOC's (Sistema de Tramitação Eletrônica de Documentos), nas RA's de Taguatinga, Varjão, Lago Norte e Sobradinho;
  - Assessor de Planejamento da Administração Regional do Varjão;
  - Assessor de Planejamento da Administração Regional do Lago Norte;
  - Membro do Grupo de Trabalho responsável por elaborar o Regimento Interno das Administrações Regionais;
  - Secretário Executivo do Conselho Local de Planejamento do Lago Norte;
  - Coordenador da equipe de Elaboração do Plano de Ocupação do Lago Norte;
  - Membro do Comitê de Gestão Setorial do SEI;
  - Membro do Grupo de Trabalho responsável pela parametrização e elaboração dos fluxos de Trabalho das RA'S no SEI;
  - Chefe da Ouvidoria da Administração Regional de Taguatinga.
- 